

Beleidsverklaring

Bij van De Zaag B.V. staan **kwaliteit, milieu, ontwikkeling en samenwerking** centraal. Wij geloven dat kwaliteit begint bij mensen: vakmensen die hun werk met aandacht en trots uitvoeren, collega's die elkaar ondersteunen en teams die samen het beste resultaat willen bereiken. Wij willen dat iedere medewerker plezier, uitdaging en motivatie ervaart in het werk. Daarom bieden wij ruimte voor persoonlijke groei en verwachten wij een actieve, betrokken houding.

We bouwen aan een organisatie waarin **respect, open communicatie, betrouwbaarheid en teamspirit** vanzelfsprekend zijn. Door samen te werken, elkaar te versterken en continu te leren, zorgen we dat vakmanschap en kwaliteit hand in hand gaan.

Ons **Kwaliteit- en Milieumanagementsysteem**, gebaseerd op **ISO 9001:2015** en **ISO 14001:2015**, ondersteunt ons in het leveren van betrouwbare dienstverlening, het beschermen van het milieu en het continu verbeteren van onze processen en prestaties. Het biedt structuur en duidelijkheid, zodat we efficiënt werken, afspraken nakomen en gericht verbeteren. We zetten onze middelen effectief in, communiceren helder en streven ernaar verwachtingen niet alleen waar te maken, maar te overtreffen.

De **klantreis** speelt daarbij een belangrijke rol. Van het eerste contact tot en met oplevering en nazorg willen wij dat elke klant zich gehoord, geholpen en gewaardeerd voelt. Door actief te luisteren, verwachtingen goed te managen en feedback te benutten, versterken we onze relaties en verbeteren we onze dienstverlening voortdurend.

Wij verplichten ons tot **naleving van alle geldende wet- en regelgeving**, inclusief milieuvoorschriften en andere eisen die op ons van toepassing zijn. Daarnaast zetten wij ons in voor de **bescherming van het milieu** en het **voorkomen van vervuiling** door onze activiteiten zo uit te voeren dat negatieve milieueffecten worden voorkomen of tot een minimum worden beperkt. Tegelijkertijd blijven we alert op verbeterkansen. Door risico's tijdig te signaleren, ervaringen te delen en te leren van klachten, afwijkingen en incidenten, versterken we onze organisatie stap voor stap. Daarnaast nemen wij de volgende uitgangspunten in acht:

- Het stellen van meetbare milieudoelstellingen, gericht op onder andere het verminderen van energieverbruik, het beperken van afvalstromen en het terugdringen van CO₂-uitstoot.

- Het integreren van milieucriteria in besluitvorming, ontwerp, inkoop en uitvoering van projecten, zodat duurzaamheid een vast onderdeel is van onze bedrijfsvoering.
- Het voorbereiden op en adequaat reageren op milieu gerelateerde incidenten en noodsituaties, om schade en risico's te beperken.
- Efficiënt gebruik van hulpbronnen zoals energie, water en materialen, en het voorkomen van verspilling.
- Afvalbeheer en emissiebeheersing, inclusief verantwoorde verwerking van afvalstromen.
- Bewustwording en betrokkenheid van medewerkers, door training en communicatie over hun rol in kwaliteits- en milieubescherming.
- Open communicatie met belanghebbenden over onze prestaties en doelstellingen.

Met dit beleid willen wij:

- de continuïteit van onze organisatie waarborgen;
- risico's in onze kernactiviteiten tijdig signaleren en beheersen;
- verantwoordelijkheden en bevoegdheden helder vastleggen;
- structureel leren van ervaringen, klachten, afwijkingen en verbeterpunten;
- de juiste middelen beschikbaar stellen voor goed en veilig werk;
- klanttevredenheid meten, versterken en systematisch verbeteren.

Aan de hand van deze beleidsverklaring worden kwaliteits- en milieudoelstellingen opgesteld, gemonitord en periodiek geëvalueerd. Zo vertalen we ons beleid naar concrete acties en meetbare resultaten, en borgen we dat verbeteringen daadwerkelijk worden gerealiseerd.

MISSIE

van De Zaag B.V. ontwerpt en realiseert hoogwaardige, veilige en duurzame bedrijfswageninrichtingen voor eindgebruikers en dealerbedrijven. Wij combineren vakmanschap met slimme, lichtgewicht en circulaire oplossingen die bijdragen aan efficiënter gebruik van voertuigen, lagere kosten en een lagere milieubelasting. Wij ondersteunen onze klanten gedurende de gehele klantreis van advies tot en met realisatie en nazorg waarbij betrouwbaarheid, kwaliteit en samenwerking centraal staan. Met betrokken medewerkers en gestructureerde processen leveren wij consistente kwaliteit en een optimale klantbeleving.

VISIE

van De Zaag B.V. wil een toonaangevende en vooruitstrevende partner zijn in duurzame mobiliteitsoplossingen. Wij streven ernaar om ondernemers te ondersteunen in de transitie naar efficiënter, veiliger en milieubewuster wagenparkbeheer.

Door inzet van innovatie, digitalisering en duurzame technieken zoals energieneutraal werken, circulaire materialen en slimme monitoring minimaliseren wij onze impact op het milieu en vervullen wij een voorbeeldrol binnen onze branche.

Kwaliteit en milieu zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Iedere medewerker, tijdelijk of vast, draagt vanuit zijn of haar rol bij aan het succes van ons managementsysteem en de beleving van onze klanten. De directie zorgt voor de juiste ondersteuning en middelen, zodat iedereen zijn of haar werk goed kan uitvoeren.

Omdat onze omgeving continu verandert – in markt, regelgeving en verwachtingen van belanghebbenden – wordt dit beleid **jaarlijks beoordeeld en vastgesteld door de directie.**

Numansdorp, 17-07-2026

A.T. Reedijk

Directie