



“ VOICE OF THE CUSTOMER ”

Onze brandstofkosten zijn met 7 procent afgenomen



Jeffry van Vliet, Transport Manager Benelux, Iron Mountain
Robbie Hufkens, Transport Supervisor Benelux, Iron Mountain

We zijn de nummer 1 van Nederland in het beheren en managen van archieven, en staan garant voor service, kwaliteit en veiligheid

Het bedrijf

Iron Mountain helpt organisaties kosten en risico's rond informatiemanagement te beperken. Met meer dan 1.000 vestigingen wereldwijd levert het bedrijf oplossingen voor archiefbeheer, digitalisering van documenten, dataprotectie en informatievernietiging. Het Nederlandse hoofdkantoor staat in Rotterdam. Daarnaast zijn er 3 vestigingen in Amsterdam, 1 in Tilburg, 1 in Eindhoven en 1 in Alphen aan de Rijn. Transport Manager Benelux Jeffry van Vliet: "We zijn wereldmarktleider en de nummer 1 van Nederland in het beheren en managen van archieven, en staan garant voor service, kwaliteit en veiligheid." De transportafdeling van Iron Mountain bevindt zich in Alphen aan de Rijn en vervoert documenten van klanten, zoals hardcopy-archieven en koffers met tapes. Transport Supervisor Benelux Robbie Hufkens: "Met een wagenpark van 4 vrachtwagens en 26 busjes zorgen we ervoor dat deze spullen veilig worden opgehaald en afgeleverd."

De uitdaging

De transportafdeling van Iron Mountain werkte vóór 2012 met een simpel fleet management systeem. "Maar hiermee konden we het rijgedrag van onze chauffeurs niet meten", aldus Hufkens. "We hadden juist behoefte aan meer inzicht in dit rijgedrag om onze doelstelling op het gebied van brandstofbesparing te halen. We wilden dit kunnen meten en registreren, zodat we hier beter op kunnen sturen."

We hadden behoefte aan meer inzicht in rijgedrag om onze doelstelling op het gebied van brandstofbesparing te halen



Dankzij TomTom Telematics zijn er 10 procent minder schademeldingen door eigen schuld

De oplossing

“We namen contact op met een gecertificeerde partner van TomTom Telematics toen we op zoek gingen naar een nieuw fleet management systeem”, vertelt Hufkens. “Bij de presentatie met alle mogelijkheden van TomTom Telematics bleek dat het perfect aansloot bij onze wensen.” Inmiddels zijn alle vrachtwagens en bestelbusjes uitgerust met de LINK 510, PRO 7150 en de ecoPLUS. “De implementatie is perfect verlopen, alles werkte meteen. Sindsdien zien we onze bedrijfsresultaten met de maand verbeteren.”

Dankzij de oplossingen van TomTom Telematics kan Iron Mountain nu het rijgedrag van de chauffeurs controleren, hierop sturen en de resultaten aan hen terugkoppelen. Van Vliet: “Hierdoor zijn ze zich bewuster van hun rijgedrag en is dit verbeterd. Bij de start scoorden onze chauffeurs in de OptiDrive van WEBFLEET een krappe 6 op hun rijgedrag, nu een 7,8.” Hufkens vult aan: “De chauffeurs maken bijvoorbeeld minder snelheidsovertredingen, remmen eerder en laten hun wagen niet onnodig stationair draaien. Wat meewerkt is dat we bonussen hebben gekoppeld aan het rijgedrag. Dat wakkert de wil om beter te rijden aan. Voor zo’n bonus moet je als team minstens een 7,6 scoren. Dit zorgt ervoor dat chauffeurs elkaar aanspreken op hun rijgedrag.” De nieuwe manier van rijden levert Iron Mountain veel op. Van Vliet: “Sinds 2012 hebben we voor ons complete wagenpark een brandstofbesparing van 7 procent gerealiseerd. Ook zijn er 10 procent minder schademeldingen door eigen schuld.”

Maar er zijn nog veel meer voordelen. “De professionele navigatiesystemen in de voertuigen informeert de chauffeurs over files en andere vertragingen”, vertelt Van Vliet. “Dit bespaart ons tijd. Voorheen zorgden deze vertragingen voor 30 minuten extra rijtijd per dag per chauffeur. Dankzij TomTom Telematics zijn hier nu 15 minuten van af.” Hufkens: “Ook zijn de tachografen van onze vrachtwagens sinds begin 2014 gekoppeld aan WEBFLEET. Chauffeurs hoeven hun kaarten niet meer in te leveren bij de planning, data worden automatisch gedownload en gerapporteerd. Hier zijn we blij mee, het scheelt administratiewerk en bij een inspectie hebben we de data netjes op orde. Hierdoor zijn boetes verleden tijd.”

Van Vliet: “Op dit moment testen we hoe we het beste de fleet management oplossingen van TomTom Telematics kunnen integreren met ons standaard planningssysteem. Als een chauffeur in de planning van A naar B moet en vervolgens van B naar C, dan kan het fleet management systeem adviseren om eerst van A naar C te gaan, omdat er een verstoring is tussen A en B. De rit van A naar B kan dan gereden worden als de verstoring is opgelost. TomTom Telematics berekent dus hoe we zo snel mogelijk en met zo min mogelijk brandstofverbruik onze ritten kunnen rijden. Als deze oplossing bevalt, gaan we dit volledig uitrollen.”