

## van De Zaag Garantie Plan WTW

Bij van De Zaag hechten we grote waarde aan de stabiliteit van onze producten en het gemak waarmee deze gebruikt kunnen worden. Daarom vinden wij het zeer belangrijk om u ook de bijpassende after-saleservice te verlenen. Zodoende heeft van De Zaag het Garantie Plan WTW ontwikkeld. **Warranty That Works (WTW)**, garantie die werkt voor u.

Met dit betaalbare van De Zaag Garantie Plan bent u verzekerd van effectieve after-salesupportservice. Binnen de afgesproken termijn en tegen de afgesproken voorwaarden behandelen wij uw vraag of storing en zo ontzorgen wij u compleet.

Met het Garantie Plan heeft u geen onvoorziene kosten in geval van technische storingen. Het Garantie Plan - BASIC of PLUS - kunt u afsluiten op het moment dat u de producten bij van De Zaag aanschaft. Zo weet u zich verzekerd van de gegarandeerde beschikbaarheid van mens en materiaal, ook nadat de garantieperiode op uw bij van De Zaag aangeschafte product(en) is verlopen.

### Mogelijkheid 1

#### **van De Zaag Garantie Plan WTW "BASIC"**

Binnen dit Garantie Plan zijn op werkdagen (maandag/vrijdag) alle kosten afgedekt voor:

- Telefonisch support
- Online support
- Arbeidsloon
- Voorrijkosten
- Verzendkosten
- Diagnosestelling
- Software update (Link)
- Online uitleg TomTom WEBFLEET
- Kosten onderdelen (zie uitsluitingen)\*
- Kosten productvervanging (zie uitsluitingen)\*

### Mogelijkheid 2

#### **van De Zaag Garantie Plan WTW "BASIC"+ WEBFLEET**

Naast het van WTW "Basic" wordt deze uitgebreid met WEBFLEET. Deze dienst houdt in dat van De Zaag de werkzaamheden in WEBFLEET van Drechtwerk overneemt. De werkzaamheden die wij doen zijn o.a.:

- Aanmaken gebruikers en toekennen van de rechten
- Voertuigen en/ of groepen koppelen aan een nieuwe gebruiker
- Aanpassing voertuiggegevens
- Instellen automatische e-mail t.b.v. ritrapportage
- 2x per jaar een WEBFLEET training op locatie voor de gebruikers van WEBFLEET
- 4x per jaar een gesprek met Drechtwerk over de voortgang van TomTom Telematics. Tijdens deze gesprekken worden de lopende zaken besproken, eventueel nieuwe ontwikkelingen en functionaliteiten. Samen kijken we dan ook waar Drechtwerk nog meer voordeel uit het systeem kan halen.

Voor het aanmaken van gebruikers hanteren wij een formulier. Op dit formulier moet ingevuld worden welke gebruiker er aan gemaakt moet worden en met welke rechten. Daarnaast geeft men aan welke voertuigen en/ of groepen gekoppeld mogen worden. Dit formulier wordt ondertekend door een bevoegd persoon.

Door gebruikt te maken van het WTW garantieplan wordt Drechtwerk volledig ont-zorgt en wordt de interne organisatie hier niet mee belast.

Nooit meer onverwachte kosten voor onderhoud in geval van technische storingen, dat is wat het unieke Garantie Plan van van De Zaag u biedt. Ons team van getrainde specialisten staat voor u klaar om al uw supportvragen te beantwoorden én om alle technische problemen adequaat en snel op te lossen. Garantie die werkt voor u, zonder dat u nog een factuur ziet

### **Responsetijd**

Wanneer u een storing aan ons meldt, dan gelden de volgende responsetijden:

- 24-uur, locatie Numansdorp, Chr. Huygensstraat 38.
- 2 werkdagen voor service op locatie.

### **Uitsluitingen**

Bijna alles is afgedekt in het Garantie Plan WTW met uitzondering van:

- Webfleet/provider storingen
- Verkeerd gebruik/fraude met unit
- Diefstalschade
- Waterschade (koffie, thee, water etc.)
- Overbouwkosten
- Inbouw- en uitbouwkosten
- Te late annulering van de afspraak\*\*
- Niet aanwezig zijn op afgesproken plaats\*\*
- Onnodige wachttijden\*\*\*
- Kaartupdate TomTom GO/PRO
- Accucapaciteit GO/PRO
- Elke vorm van gevolgschade

*Het van De Zaag Garantie Plan WTW is alleen geldig binnen Nederland. Bij een eventuele vervanging ontvangt u hetzelfde of een gelijkwaardig apparaat terug.*

### **Looptijd en betaling**

Het Garantie Plan wordt afgesloten voor een periode van minimaal 24 maanden met een opzegtermijn van 3 maanden. Wanneer het contract niet wordt opgezegd, dan wordt dit ieder jaar stilzwijgend verlengd met 12 maanden met een maximum van 36 maanden. Het bedrag wordt per jaar voor alle voertuigen in één keer aan u gefactureerd. Hiervoor hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. U kunt niet profiteren van de voordelen van het Garantie Plan wanneer niet (alle) openstaande betalingen binnen de termijn aan ons zijn voldaan.