

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE ZAAG

### Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid van De Zaag B.V. -
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie door Opdrachtnemer een offerte of opdrachtbevestiging is gericht dan wel met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of aan wie opdrachtnemer goederen of diensten levert.
- Opdracht / overeenkomst: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst.

### Artikel 2. Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken.

2.2 Verwijzingen door de opdrachtgever naar diens algemene voorwaarden worden door Opdrachtnemer niet aanvaard.

2.3 Schriftelijk overeengekomen afwijkingen of aanvullingen worden geacht slechts voor de (deel-) opdracht waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende (deel-)opdracht dient afwijking van de onderhavige algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

2.4 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

2.5 De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst in te stemmen.

2.6 Deze voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van de (indirect) bestuurders, onderaannemers, toeleveranciers en hulppersonen van Opdrachtnemer alsmede de bedrijven die onderdeel uitmaken van de groep van bedrijven waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt,

### Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:

- na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel
- na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door Opdrachtnemer gedaan aanbod;
- door aanvang van de werkzaamheden.

3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de pakbon/werkbon/factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 8 dagen na factuurdatum.

3.4 Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerkopdracht ontvangt van of namens de opdrachtgever en opdrachtgever heeft na uitvoering van het meerwerk dit werk geaccepteerd althans heeft niet geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door opdrachtnemer gehanteerde prijzen en tarieven.

3.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon sluit, garandeert hij daartoe bevoegd te zijn. Opdrachtgever is naast deze andere natuurlijke persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om orders zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding of offerte vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 Abonnementen worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

3.10 Indien de te bewerken zaken niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig en beschikbaar zijn, dan wel de goederen niet aan de Opdrachtgever afgeleverd kunnen worden, zullen te allen tijde de voorrijkosten en het eventuele (wacht) uurtarief en de kosten van heraanbieding doorbelast worden.

3.11 Indien een offerteaanvraag niet tot een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever leidt, is de Opdrachtnemer gerechtigd de met het offertetraject gemoeide tijd en kosten tegen de geldende (uur)tarieven aan de opdrachtnemer in rekening te brengen.

3.12 Indien een offerteaanvraag niet tot een Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de opdrachtgever leidt, is de opdrachtgever gehouden alle door of namens Opdrachtnemer verstrekte voorbeelden en gemaakte ontwerpen aan Opdrachtnemer te retourneren, zonder daar een (digitale) kopie van te bewaren en/of die voor zichzelf te gebruiken of met derden te delen.

#### Artikel 4. Vergoeding, prijs en kosten

4.1 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro's, exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege en exclusief eventuele emballage, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op de website vermelde prijzen zijn vrijblijvend.

4.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs van de zaken wordt bepaald aan de hand van de door Opdrachtnemer in haar prijslijst van datum overeenkomst vastgestelde verkoopprijzen. De uurprijs wordt berekend volgens de geldende uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Kosten van derden worden door Opdrachtnemer doorbelast aan de opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht een opslag op de door derden gemaakte kosten te leggen.

4.3 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen na 1 maand na offertedatum, indien zich tussen het moment van de aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst prijswijzigingen hebben voorgedaan van meer dan 5%, doordat bijvoorbeeld sociale lasten, belastingen, heffingen, lonen materialen, etc. zijn gestegen.

4.4 Opdrachtnemer heeft het recht om voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes kosten te berekenen. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.

4.5 In geval de koop van roerende zaken op afstand geschiedt, is Opdrachtnemer gerechtigd volledige vooruitbetaling te verlangen alvorens de levertijd in gaat. In geval de Opdrachtgever een consument is die roerende zaken koopt, zal deze een aanbetaling van 25% van de koopsom voldoen en het restant van de koopsom bij aflevering.

4.6 Indien de Opdrachtnemer wegens aan de Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden niet ineens en op het beoogde of afgesproken tijdstip kan leveren, dan wel de werkzaamheden niet ongestoord en ononderbroken kan uitvoeren, zal de opdrachtgever alle daarvan het gevolg zijnde kosten dragen, waaronder mede begrepen de kosten van tijdelijke opslag van de te leveren goederen en de extra transportkosten en wachturen.

#### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op het moment van het sluiten van de overeenkomst bekende stand der wetenschap in Nederland.

5.2 Opdrachtnemer stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jegens de opdrachtnemer voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. Enige onderzoekplicht ter zake rust uitsluitend op de opdrachtgever. Dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijk overeenkomst anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd.

5.3 Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van reclameborden, lichtbakken en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben gedragen dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan.

5.4 Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellages die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stol of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever steeds dat de stelling minimaal 'anderhalf maal de hoogte van de stelling' vanaf de openbare weg wordt geplaatst. Voor de aansprakelijkheid met betrekking tot de werkzaamheden en alles wat daarmee samenhangt, kan de opdrachtnemer voor rekening van de opdrachtgever en mede ten behoeve van de opdrachtgever een verzekering afsluiten. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere

zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de opdrachtnemer zulks nodig zou achten, is hij vrij zonder toestemming van de opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

5.5 De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

5.6 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.7 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de zaken waaraan/waarin werkzaamheden uitgevoerd moeten worden tijdig op het overeengekomen tijdstip bij Opdrachtnemer aanwezig zijn.

5.8 Voor zover de overeengekomen opdracht het aanbrengen van belettering of het inbouwen van zaken betreft, zal opdrachtgever de voertuigen schoongewassen, leeg en opgeruimd bij opdrachtnemer bezorgen.

5.9 Eventuele extra schoonmaak- of uitruimkosten gelden als meerwerk.

5.10 Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever te vorderen dat opdrachtgever zekerheid stelt voorafgaand of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

5.11 Het is mogelijk dat een proefopstelling wordt geplaatst, respectievelijk een bepaalde zending als proefopstelling wordt aangemerkt. Dit dient uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk te zijn overeengekomen. Bij retourzending van correct door de Opdrachtnemer geleverde artikelen wordt de waarde van eventueel terug te nemen goederen door de Opdrachtnemer bepaald. Bij creditering brengt Opdrachtnemer minimaal een bedrag ad € 200,- als kosten in rekening. De termijn van proefzendingen bedraagt maximaal twee weken na levering. Als de betreffende goederen niet voor het verstrijken van deze termijn door de Opdrachtnemer zijn ontvangen, worden deze gefactureerd.

5.12 Indien de te leveren goederen of diensten aan de niet in de overeenkomst genoemde (wettelijke) regels en voorschriften dient te voldoen, zal Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan het sluiten der overeenkomst schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer doen.

5.13 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling aan, dan wel de verlenging en tijdige opzegging van met derden gesloten abonnementen en zal er voor zorgdragen dat hij aan de door de externe dienstverlener gestelde eisen blijft voldoen.

#### Artikel 6: (Druk-)proeven

6.1 De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde (druk-) proeven en ontwerpen zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel schriftelijk/digitaal aan de opdrachtnemer te doen toekomen.

6.2 Goedkeuring van de proeven of ontwerpen door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven of ontwerpen voorafgaande en daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

6.3 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid.

6.4 Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef of ontwerp wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven of ontwerpen in de prijs zijn inbegrepen.

#### Artikel 7. Wijziging / beëindiging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Een overschrijding van de overeengekomen prijs zal als meerwerk worden beschouwd.

7.4 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:

- ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering,
- ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten,
- ingeval van afwijkingen in de verrekenbare hoeveelheden.

7.5 Abonnementen of licenties voor bepaalde tijd zijn door opdrachtgever niet tussentijds opzegbaar. Indien opzegging van een abonnement of licentie mogelijk is, geldt een opzegtermijn van ten minste 3 maanden, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden.

7.6 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de opdracht zijn begrepen, maar die op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke nader moeten worden ingevuld tegen de dan geldende tarieven.

## Artikel 8. Annulering

8.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert is hij een annuleringsvergoeding verschuldigd gelijk aan onderstaand percentage van de overeengekomen prijs (inclusief BTW), onverminderd Opdrachtnemers recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst:

- Bij annulering tot 6 weken voor de geplande levering/uitvoering: 10%;
- Bij annulering tot 1 week voor de geplande levering/uitvoering: 75%;
- Bij annulering 1 week of korter voor de geplande levering/uitvoering: 100%.

8.2 Indien opdrachtgever bij annulering de afname weigert van de reeds door Opdrachtnemer aangeschafte zaken, al dan niet be- of verwerkt, is opdrachtgever gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

8.3 Annulering dient per aangetekend schrijven te geschieden.

8.4 Overeenkomsten tot levering van op maat gemaakte of door Opdrachtnemer speciaal bestelde producten kunnen niet worden geannuleerd.

## Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk zal nakomen;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of voor aanvang van de levering verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij de voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

9.2 Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.5 De Opdrachtgever die op afstand koopt en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Opdrachtgever of een vooraf door de Opdrachtgever aan de ondernemer doorgegeven vertegenwoordiger.

9.6 Tijdens de in lid 5 bedoelde bedenktijd zal de Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking op eigen kosten aan de Opdrachtnemer retourneren, conform de door de Opdrachtnemer verstrekte of te verstrekken retourinstructies.

9.7 Indien de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn in lid 5 bedoelde herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product middels het modelformulier aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken. Nadat de Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending. Indien de geretourneerde producten zijn beschadigd of gewijzigd, is Opdrachtgever gehouden de herstel- of vervangingskosten te voldoen, die door Opdrachtnemer mogen worden verrekend met de aan Opdrachtgever (terug) te betalen bedragen.

9.8 Indien de Opdrachtgever na afloop van de in lid 6 en 7 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn de in lid 5 bedoelde herroepingsrecht dan wel het product niet tijdig aan de Opdrachtnemer heeft teruggezonden, blijft hij aan de overeenkomst gebonden.

9.9 Het herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten tot levering van op maat gemaakte of door Opdrachtnemer speciaal bestelde of vervaardigde producten.

## Artikel 10. Overmacht

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die

zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen tijdig en volledig na te komen. Als voorbeelden worden –niet limitatief- genoemd: werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, ziekte van haar personeel, ongevallen, brand, computer- en stroomstoringen, storingen in het telecommunicatienetwerk en het internet, waterschade, overstromingen en stagnatie in de leveringen door toeleveranciers of onderaannemers van Opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

10.5 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11. Levering, oplevering

11.1 Levering geschiedt af magazijn, tenzij anders is overeengekomen. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever. Het risico tijdens vervoer is steeds voor de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever, dan wel diens gemachtigde, dient beschadigingen of afwijkingen op de afleveringsbon te noteren en deze dan wel het rapport van de vervoerder te ondertekenen, bij gebreke waarvan de goederen worden geacht in goede staat te zijn ontvangen.

11.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 van dit artikel kunnen de opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomen dat Opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op de opdrachtgever. De opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

11.3 Indien Opdrachtnemer gegevens of zaken behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat deze tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm beschikbaar worden gesteld en vangt de levertijd c.q. uitvoering aan nadat opdrachtgever deze aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Indien wijzigingen noodzakelijk of gewenst zijn, zal de levertijd met een door Opdrachtnemer te bepalen termijn worden verlengd.

11.4 De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Opdrachtnemer van kopij, een tekening, ontwerp, fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van bij de opdrachtgever of derden opgeslagen zaken en/of gegevens berust bij de opdrachtgever.

11.5 Indien Opdrachtnemer een termijn voor (op-)levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven (op-) levertijd of -datum is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.

11.6 Indien de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd is uitgedrukt in dagen, wordt onder een dag verstaan een werkdag.

11.7 Opdrachtnemer is gerechtigd het werk in gedeelten op te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deeloplevering zelf geen zelfstandige waarde toekomt. Opdrachtnemer is gerechtigd deelopleveringen afzonderlijk te factureren.

11.8 Indien tevens installatiewerkzaamheden zijn verricht, worden deze geacht te zijn opgeleverd indien de installatie gebruiksklaar ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever. Indien buiten de schuld van Opdrachtnemer enig onderdeel, zonder het welk de installatie toch behoorlijk kan functioneren, niet geleverd is, wordt de installatie gebruiksklaar geacht te zijn. Werkzaamheden van derden welke van invloed zijn op een behoorlijk functioneren van de installatie, zijn niet van invloed op het gebruiksklaar zijn van de installatie.

11.9 Indien de opdrachtgever de zaken na gereed melding niet omgaand afhaalt, is Opdrachtnemer gerechtigd een redelijk bewaarloon aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 12. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de te leveren of aan te voeren materialen, grondstoffen en andere zaken gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze zaken aan de opdrachtgever juridisch en/of

feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

#### Artikel 13. Reclames

13.1 De opdrachtgever is gehouden het opgeleverde werk, c.q. het (aan)geleverde op het moment van oplevering, c.q. (aan)levering nauwgezet te (doen) onderzoeken. Daarbij dient de opdrachtgever mede te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het uitgevoerde werk, c.q. het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, dat er geen sprake is van beschadigingen of missende onderdelen alsmede of het (aan)geleverde voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer worden gesteld.

13.2 De opneming c.q. het onderzoek vindt plaats door de opdrachtgever, zo mogelijk in aanwezigheid van Opdrachtnemer, en strekt ertoe te constateren of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

13.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen op straffe van verval binnen 2 werkdagen na (op-)levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na (op-)levering schriftelijk te worden gemeld.

13.4 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren en eventuele gebreken te verhelpen.

13.5 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:

- de in de catalogus/internet/aanbieding/advertentie/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten;
- kleurafwijkingen;
- door derden niet geleverde onderdelen ten behoeve van een installatie, zonder welke de installatie wel kan functioneren;
- missende onderdelen of beschadigingen van de zaken die door of namens Opdrachtgever zijn be- of verwerkt.

13.6 Indien aan de opdrachtgever voor of bij de aanbieding een demonstratie is gegeven of een model is getoond of verstrekt, is zulks uitsluitend geschied bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden dan wel dat daaraan rechten kunnen worden ontleend.

13.7 Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Opdrachtnemer juist zijn, zal Opdrachtnemer de tekorten of gebreken binnen redelijke termijn herstellen. De opdrachtgever blijft echter verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte zaken.

13.8 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of leveren van vervangende zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van het hiernavolgende onder 'aansprakelijkheid' bepaalde.

13.9 Indien niet tijdig wordt gereclameerd of indien de opdrachtgever het door Opdrachtnemer uitgevoerde of geleverde in gebruik heeft genomen, wordt het werk geacht deugdelijk te zijn opgeleverd.

13.10 Reclames over facturen dienen op straffe van verval schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na factuurdatum.

#### Artikel 14. Garantie

14.1 De door Opdrachtnemer geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de fabrikant op het moment van het sluiten van de overeenkomst worden gesteld. Alle garantietermijnen zijn beperkt tot de fabrieksgarantie dan wel, bij gebreke daarvan, 1 jaar na (op)levering.

14.2 Deze garantie is beperkt tot de door de fabrikant gegeven garantie/fabrieksfouten en geldt niet voor uitgevoerde werkzaamheden, gebreken en schade die het gevolg zijn van ondeugdelijk of ondeskundig gebruik of montage door Opdrachtgever of een derde.

14.3 Voor geleverde beletteringen gelden de volgende garanties:

- a. Avery 900 serie: op kleur 10 jaar, op montage 2 jaar;
- b. Avery 800 serie: op kleur 8 jaar, op montage 2 jaar;
- c. Full color MPI1005/Y380: op kleur 5 jaar, op montage 2 jaar.

14.4 Van garantie zijn uitgesloten alle schades die (mede) zijn ontstaan door:

- normale slijtage (daaronder mede begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijting en glansvermindering, krimpen en scheuren),
- montage door of namens Opdrachtgever;
- na de levering aangebrachte veranderingen, toevoegingen van (zelf)klevende materialen of accessoires;
- niet in de overeenkomst voorzien, ondeskundig of onzorgvuldig gebruik;
- externe invloeden zoals chemische, elektrochemische, elektrische, magnetische en mechanische;
- het niet stipt opvolgen van montage-, gebruik- en onderhoudsinstructies;
- veranderingen aan of beschadiging van de hoofdzaak waarin of waaraan de goederen zijn gemonteerd of waarop zij zijn aangebracht;
- na het sluiten van de overeenkomst ingegane wijzigingen in de toepasselijke regelgeving.

14.5 Zolang opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de door partijen gesloten overeenkomst(en) heeft voldaan, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

14.6 Garantie vervalt indien anderen dan Opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht aan de geleverde zaken, of in den de zaak waaraan of waarin de goederen zijn gemonteerd of verwerkt, is beschadigd of aan andere invloeden van buitenaf heeft blootgestaan.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Vóórafgaand aan uitvoering van (herstel)werkzaamheden door derden welke van invloed zijn op deze overeenkomst, dan wel zien op door Opdrachtnemer geleverde materialen, dient de opdrachtgever voor deze werkzaamheden schriftelijk toestemming te vragen aan Opdrachtnemer en haar in de gelegenheid te stellen die werkzaamheden zelf te (laten) uitvoeren, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer niet gehouden is de kosten van door of namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden.

15.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade van welke aard ook doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar was;
- schade ten gevolge van gevaarlijke materialen of stoffen;
- aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden;
- door of namens de opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen;
- schade als gevolg van het feit dat zaken op voertuigen zijn aangebracht over eerder ontstane plaat- of lakschade;
- hoofdzaken of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, indien deze gebreken mochten hebben;
- schade voortvloeiende uit gegeven adviezen. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Opdrachtnemer bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Opdrachtnemer steeds de bedoeling van de opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt;
- schade wegens gebrekkige werkzaamheden/diensten van derden die noodzakelijk zijn voor of van invloed zijn op het functioneren van een installatie;
- verlies, vermindering of (tijdelijke) onbereikbaarheid van data;
- schade ten gevolge van sabotage, brand, blikseminslag, virussen, straling, beschadiging, ondeugdelijk onderhoud, onoordeelkundig gebruik of slechte bediening;
- schade wegens storingen in het telecommunicatienetwerk, het internet of computernetwerken, websites daaronder begrepen;
- schade als gevolg van boetes of niet uitgekeerde verzekeringspenningen.

15.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tijdens het werk ontstane schade aan het werk of de te bewerken zaak.

15.4 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer feitelijk te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans tot de prijs van (het deel van) de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 Aansprakelijkheid voor schade aan en door motorrijtuigen van de opdrachtgever is uitgesloten, ook tijdens transport of opslag door Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover Opdrachtnemer hiervoor verzekerd is, in welk geval het volgende geldt:

In geval van schade prevaleert de schadeverzekering van opdrachtgever en komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking:

- 1) het eigen risico dat op basis van de verzekeringsovereenkomst voor rekening van opdrachtgever komt;
- 2) het no-claim verlies dat opdrachtgever lijdt gerekend over een periode van 24 maanden na de schadedatum. De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van bovenstaande regeling.

In geval geen sprake is van schadeverzekering door de opdrachtgever is Opdrachtnemer hoogstens aansprakelijk voor de schade aan, met of door een motorrijtuig van de opdrachtgever door hem veroorzaakt. Deze schade is beperkt in elk geval tot maximaal het bedrag dat in een voorkomend schadegeval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd en tot maximaal een bedrag van € 45.000,= per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen.

- 3) Het risico ter zake van beschadiging of teloorgaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of

namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden, behoudens indien er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

15.6 De gevolgen van de naleving van (wettelijke) voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

15.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de directe schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

15.8 Het in dit artikel bepaalde wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, ondergeschikten en hulppersonen en (bestuurders) van bedrijven die onderdeel uitmaken van de groep waartoe Opdrachtnemer behoort.

#### Artikel 16. Betaling

16.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum of een nader overeen te komen termijn, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Klachten over de hoogte en de verschuldigdheid van het factuurbedrag dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden; na deze termijn staat het factuurbedrag als onbetwist vast. Op afstand gekochte goederen of diensten dienen vooraf volledig betaald te worden, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de levering niet hoeft aan te vangen. De Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) is gehouden tenminste 25% van de koopsom bij het sluiten van de overeenkomst te betalen, het restant bij aflevering.

16.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling op te schorten. Verrekening met vorderingen op Opdrachtnemer kan slechts plaatsvinden voor zover deze ofwel in rechte onherroepelijk zijn vastgesteld ofwel door Opdrachtnemer schriftelijk zijn toegestaan.

16.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Opdrachtnemer uitvoering aan de overeenkomst geven. Abonnementen worden vooraf per maand gefactureerd.

16.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2 % per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

16.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever, onder Opdrachtgever gelegd beslag dan wel het aanbieden van een buitengerechtigd schuldeisersakkoord, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

16.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente.

16.7 Bij orders met een factuurwaarde onder € 200,00 (excl. omzetbelasting en externe kosten) kunnen door Opdrachtnemer administratiekosten in rekening gebracht worden.

#### Artikel 17. Incassokosten

17.1 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten conform de wettelijke regeling met een minimum van € 40,00 exclusief BTW verschuldigd.

17.2 Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever, zelfs indien de rechter een lagere vergoeding heeft toegewezen. Opdrachtgever zal deze (meerdere) kosten aan Opdrachtnemer betalen binnen 14 dagen na ontvangst van een afschrift van de door Opdrachtnemer ter zake betaalde facturen.

#### Artikel 18. Eigendom, eigendomsvoorbehoud en retentierecht

18.1 Alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

18.2 De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijafval etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever



te bewaren.

18.3 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst is nagekomen. Indien de geleverde producten in een andere zaak worden ingebouwd of daaraan worden bevestigd, zullen de geleverde producten geen bestanddeel van die andere zaak worden. Opdrachtgever is gehouden die andere zaak op eerste verzoek aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen om de geleverde producten op kosten van Opdrachtgever terug te nemen.

18.4. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te (doen) vervoeren naar een ander adres dan het afleveradres.

18.5 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

18.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel mogelijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

18.7 Voor het geval Opdrachtnemer haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen geeft de opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

18.8 Opdrachtnemer is gerechtigd zaken terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever tot alle opeisbare vorderingen zijn voldaan.

18.9 De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

#### Artikel 19. Intellectuele rechten

19.1 De opdrachtgever garandeert de Opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer zowel in als buiten rechte van alle aanspraken die derden krachtens deze wetten of regelgeving geldend kunnen maken.

19.2 Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot de door Opdrachtnemer voor, tijdens of na uitvoering van de opdracht gemaakte, gebruikte of ter beschikking gestelde beeldmerken, logo's, ontwerpen, programma's, stukken, werkwijzen, gemaakte foto's, informatie enzovoorts worden en blijven uitsluitend eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht het aandeel van de opdrachtgever of derden daarin. Uitoefening van deze rechten is slechts aan Opdrachtnemer voorbehouden en opdrachtgever is gehouden eventuele deelrechten omgaand en kosteloos aan Opdrachtnemer over te dragen.

19.3 Bij overtreding van het in lid 2 gestelde verbeurt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 225,- per dag dat de overtreding duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

#### Artikel 20. Emballage

Indien Opdrachtnemer voor duurzame emballage zorgdraagt dient de opdrachtgever binnen 30 dagen na levering de emballage leeg, schoon en onbeschadigd te retourneren. Alle kosten van herstel, vervanging of reiniging worden volledig aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Voor elke maand dat de opdrachtgever de duurzame emballage te laat retourneert, brengt Opdrachtnemer een bedrag van € 25,00 in rekening. Wegwerpemballage wordt door Opdrachtnemer niet retour genomen.

#### Artikel 21. Geschillen en toepasselijk recht

21.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, ook indien Opdrachtgever in het buitenland woonplaats heeft of de goederen of diensten in het buitenland worden geleverd.

21.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

21.3 Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar Opdrachtnemer kantoor houdt, tenzij het geschil tot de competentie van de rechtbank sector kanton behoort of Opdrachtnemer de zaak bij de wettelijk bevoegde rechtbank aanhangig maakt.

#### Artikel 22. Persoonsgegevens

22.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens doordat de opdrachtgever gebruik maakt van de diensten en/of doordat de opdrachtgever deze zelf aan Opdrachtnemer of derden verstrekt. Opdrachtnemer verwerkt en bewaart de navolgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- adresgegevens;
- telefoonnummers;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die de opdrachtnemer actief verstrekt (bijvoorbeeld door een profiel op een website of app aan te maken, een abonnement te sluiten of deze in correspondentie of telefonisch te geven;
- bankrekeningnummer.

22.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het sluiten van en uitvoering geven aan de overeenkomst;
- Afhandelen van betaling;
- Verzenden van nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;
- te informeren over wijzigingen van diensten en producten;
- de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- goederen en diensten bij Opdrachtgever af te leveren.

22.3 Opdrachtnemer verwerkt ook persoonsgegevens als zij daartoe wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

22.4 Opdrachtnemer neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Opdrachtnemer ) tussen zit.

22.5 Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

22.6 Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden en aan de opdrachtgever als dit nodig is voor de uitvoering van de of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, dan wel gegevens opgevraagd door Politie en soortgelijke diensten en instellingen.