

CONCRETE RESULTATEN BOEKEN



TOMTOM TELEMATICS GIDS VOOR IMPLEMENTEREN VAN RIJSTIJL-PROGRAMMA



RIJSTIJL: **UITDAGING QUA VEILIGHEID EN KOSTEN**

Of bedrijfsvoertuigen - en bestuurders - efficiënt en veilig presteren, kan aanzienlijke invloed hebben op het succes van uw bedrijf. De kosten voor brandstof, voertuigonderhoud en verzekeringen hebben gevolgen voor de winst.

Als de veiligheid van uw bestuurders in het gedrang komt, loopt niet alleen hun welzijn gevaar, maar ook het merkimage en de reputatie van uw bedrijf, zowel in de ogen van het personeel als van de klanten.

Met het oog op deze zakelijke uitdagingen van het wagenpark verdienen normen voor een goede rijstijl de aandacht. Ze vormen een goed handvat om grip te houden op de overheadkosten en de verkeersveiligheid van mobiele werkers.



WAT KOST RIJSTIJL U?



BRANDSTOFKOSTEN

Brandstof vormt waarschijnlijk een van de grootste kostenposten in de exploitatie van uw bedrijfsvoertuigen. Brandstofkosten zijn variabele overheadkosten, dus afhankelijk van allerlei factoren – van voertuigtype tot rijstijl. Er zijn dingen die u kunt doen om ze te beheersen.

Daarmee krijgt u ook grip op uw CO₂-uitstoot. Dat is een opsteker voor uw ecologische en zakelijke reputatie.



SLIJTAGE EN REPARATIE

Voertuigen moeten voortdurend worden onderhouden. Dit kan een dure aangelegenheid zijn – van reparatiekosten tot inactieve tijd van voertuigen en gemiste bestellingen en zakelijke kansen. U kunt de kosten drukken door te zorgen dat uw voertuigen verantwoordelijk worden bestuurd – minder reparatie aan motoren en carrosserie, lagere kosten voor nieuwe banden en remblokken/schijven, en minder snelle waardevermindering.



VERZEKERINGSEISEN

Er is een directe samenhang tussen de premies van uw wagenpark en de claims die u indient bij de verzekering. Door minder te claimen en het risicoprofiel van uw bestuurders te verbeteren, houdt u de premies binnen de perken.



UW BESTUURDERS EN UW BEDRIJF BESCHERMEN

Bestuurders van zakelijke voertuigen hebben een juridische en morele verantwoordelijkheid achter het stuur. Maar ook voor werkgevers geldt een juridische en morele verantwoordelijkheid: zij moeten ervoor zorgen dat zij en hun bestuurders de minimale veiligheidsnormen naleven.

Tekortschieten op het gebied van verkeersveiligheid, bijvoorbeeld door snelheidsoverschrijdingen of het veroorzaken van botsingen, kan ernstige gevolgen hebben voor werkgevers en werknemers, zowel juridisch, financieel als qua reputatie.

Bij 40 procent van alle verkeersongelukken in Europa zijn bestuurders betrokken die aan het werk zijn.* Initiatieven om de rijstijl en -vaardigheid te managen en verbeteren zijn dus hard nodig, of uw wagenpark nu 5 of 500 voertuigen telt.

*2017 Road Safety Performance Index van de ETSC (European Transport Safety Council)



ZAKELIJKE VERBETERING: KANSEN VOOR VERANDERING BENOEMEN

Door snel een aantal beschikbare maatstaven te analyseren, kunt u al zien welke verbeteringen in rijstijl uw bedrijf flinke voordelen zouden kunnen opleveren. Onderstaande informatie kan een handvat zijn bij het verbeteren van de rijstijl en het verlagen van de exploitatiekosten:

- Jaarlijkse brandstofkosten – af te leiden uit gegevens van de brandstofkaart of claims voor aantal gereden kilometers
- Het aantal boetes voor te hard rijden en strafpunten op het rijbewijs
- De frequentie en kosten van onderhoud per voertuig
- De frequentie en kosten van verzekeringsclaims
- De frequentie en kosten van voertuigreparaties

Deze informatie geeft een beeld van de huidige rijprestaties en veiligheidsnormen. Zo krijgt u zicht op trends en probleemgebieden. Bovendien vormt de informatie een uitgangspunt om doelen voor de toekomst te formuleren en verbeteringen aan af te meten. Bedenk vanaf het begin dat u trends moet meten, en geen absolute waarden. De situaties en variabelen zijn immers voor elke bestuurder verschillend.

Tijd is een cruciaal goed, in grote en kleine bedrijven. Met technologie en fleet management-systemen zijn verbeteringen te realiseren zonder dat u veel mensen en middelen hoeft in te zetten voor het verzamelen en analyseren van gegevens.



TIJD VOOR ACTIE

Er zijn overtuigende zakelijke argumenten om de rijstijl te verbeteren, maar veel organisaties menen dat dit te lastig is en doen er dan ook weinig aan. Ze beseffen niet dat ze de rijstijl kunnen meten op een manier waarvan het bedrijf profijt heeft.

De combinatie van TomTom WEBFLEET en OptiDrive 360 biedt managers en bestuurders waardevolle inzichten om verbeteringen door te voeren. Bestuurders ontvangen direct feedback voor, tijdens en na de rit. Aan de hand van uitvoerige rapporten kunnen managers prestatietrends bewaken en analyseren om onderliggende factoren te achterhalen.

Zo krijgen ze snel een accuraat beeld van de prestaties van de bestuurder op de weg, onder andere door een uitvoerige analyse van hun individuele sterke en zwakke punten. Zo kan de prestatieanalyse gemakkelijk worden afgestemd op de zakelijke doelen.

Als u de onderhoudskosten wilt beperken, kijkt u naar factoren als abrupt sturen en remmen. Vervolgens kunt u negatieve trends opsporen die de slijtage aan voertuigen versterken. Als brandstofkosten een probleem zijn, kunt u zich ook richten op aspecten als brandstofverbruik, stationair draaien en snelheid.

Iedereen heeft een mening over wat een goede bestuurder is, maar die is vaak subjectief. WEBFLEET en OptiDrive 360 verschaffen inzichten op grond van objectieve gegevens waarmee u programma's kunt doorvoeren om de rijstijl te verbeteren. Dit is gunstig voor de veiligheid, het milieu en de kosten.

OptiDrive 360 is ontwikkeld in combinatie met en als resultaat van het ecoDriver-project, een door de EU gefinancierd onderzoeksproject gericht op vermindering van CO₂-uitstoot en brandstofverbruik in het wegvervoer. OptiDrive 360 geeft bestuurders een score en advies op basis van 'gouden regels' van veilig en efficiënt rijden. De regels zijn in de loop van vier jaar ontwikkeld in het ecoDriver-project als belangrijkste aangrijpingspunten om brandstofverbruik en de veiligheid van bestuurders aan te pakken.

ecoDriver

OPTIDRIVE GEEFT BESTUURDERS EEN SCORE OP BASIS VAN ONDERSTAANDE FACTOREN:



SNELHEIDSOVERSCHRIJDINGEN

Het aantal gebeurtenissen rond snelheidsoverschrijdingen en snelheidsoverschrijding als percentage van de totale rijtijd.



RITGEBEURTENISSEN

Gebeurtenissen zoals scherp sturen, abrupt remmen en snel bochten nemen.



STATIONAIR DRAAIEN

Brandstof die wordt verspild door de motor te laten draaien wanneer het voertuig stilstaat.



BRANDSTOFVERBRUIK

Actueel brandstofverbruik en brandstofzuinigheid.



UITROLLEN

Bestuurders worden geadviseerd op welk moment ze in de huidige versnelling hun voet van het gaspedaal moeten nemen wanneer ze een kruispunt naderen. Dit dient om brandstof te sparen.



SCHAKELEN

Bestuurders worden geadviseerd wanneer ze moeten overschakelen naar een andere versnelling om brandstof te sparen.



CONSTANTE SNELHEID

Een constante snelheid is bevorderlijk voor een efficiënte rijstijl.



GROENE SNELHEID

De aanbevolen snelheid op basis van optimaal brandstofgebruik en optimale verkeersveiligheid.



EEN BESTUURDESVRIENDELIJKE AANPAK

Verzet van medewerkers is een van de belangrijkste hobbels bij initiatieven om hun prestaties te monitoren. Bij de implementatie van een programma om rijprestaties te verbeteren, zijn samenwerking en betrokkenheid daarom belangrijk.

BETROKKENHEID VAN BESTUURDESVRIENDELIJKE AANPAK

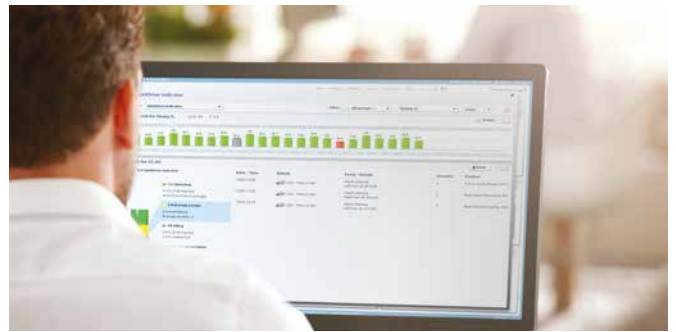


Informeer bestuurders volledig over de plannen, alvorens ze uit te voeren. Benadruk dat de technologie bedoeld is als hulpmiddel, niet als aanleiding voor sancties. Om draagvlak te creëren, moet u medewerkers gelegenheid geven om vragen te stellen en suggesties te geven.

OptiDrive 360 betreft bestuurders voortdurend bij het programma, onder andere door rechtstreekse feedback via terminals in het voertuig.

Voorafgaand aan de rit ontvangen ze tips over veilig en efficiënt rijden. Tijdens de rit krijgen ze voorspellend rijadvies en feedback over hun rijstijl, en na de rit een overzicht van hun prestaties. Dit is een goede manier om bestuurders te betrekken bij het programma en te zorgen dat ze zich blijven richten op hun rijstijl. Ze kunnen zien welke aspecten voor verbetering vatbaar zijn, en zelf hun verantwoordelijkheid nemen.

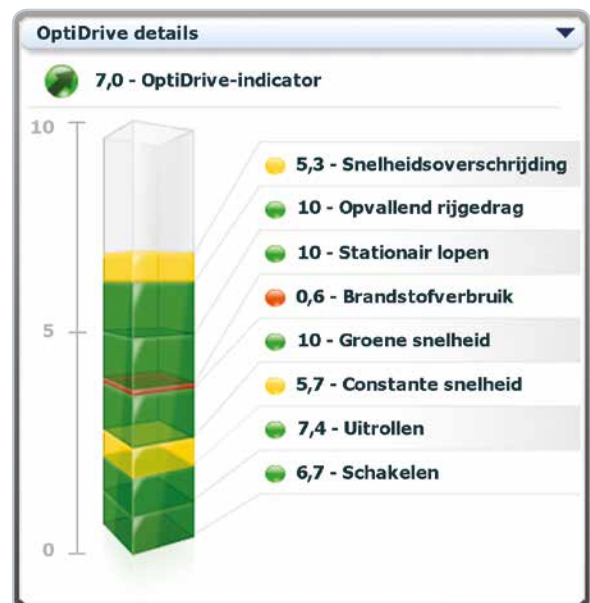
MANAGEMENTINZICHTEN



Via WEBFLEET, het fleet management-platform in de vorm van Software-as-a-Service (SaaS), ontvangen ook managers een schat aan gegevens, die waardevolle inzichten in de prestaties bieden.

In overzichtelijke gestapelde staafdiagrammen, de zogeheten OptiDrive-indicator (zie afbeelding), zijn de prestatienormen gemakkelijk te zien. Zo komt u negatieve trends gemakkelijk op het spoor. Door de gegevens te analyseren, kunnen managers de oorzaken achterhalen en specifieke prestatieaspecten van individuele bestuurders bekijken.

Ook zijn historische rapporten per wagenpark en bestuurder beschikbaar in het OptiDrive 360-overzichtsrapport in WEBFLEET.





VOORTDURENDE VERBETERING REALISEREN

Prestatiegegevens bieden enorme voordelen, maar zijn alleen effectief als ze op de juiste manier worden gebruikt. De technologie dient allereerst om inzicht te krijgen in de huidige prestatienormen aangaande de aspecten die het meest effect hebben op de algemene bedrijfsdoelen.

Deze normen vormen het uitgangspunt voor managers om passende targets te formuleren voor een gewenste, realistische verbetering.

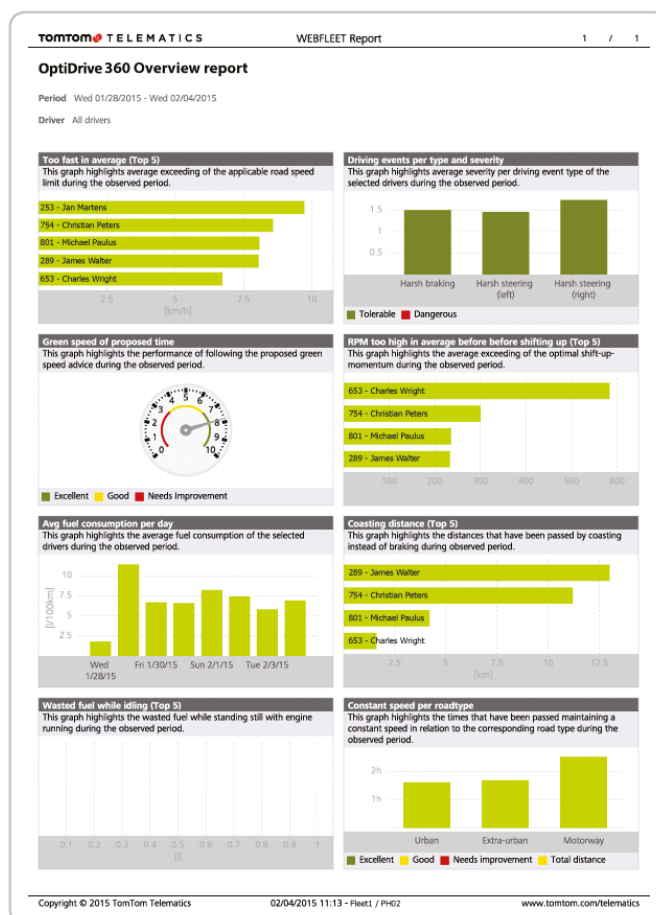
Als het uitgangsniveau is vastgesteld, meet u de prestaties voortdurend af aan de targets, om de vooruitgang te registreren. Formuleer in een vroeg stadium wat u als geslaagd resultaat beschouwt: bent u tevreden met voortdurende verbetering of streeft u naar een absoluut geformuleerd doel?

Ook moet duidelijk zijn wie verantwoordelijk is voor de gegevens. Mogelijk is het de taak van het topmanagement om de algehele trends te bewaken terwijl teamleiders bekijken hoe de individuele prestaties van bestuurders hiertoe bijdragen.

Het is belangrijk om eventuele problemen in samenwerking met de medewerkers op te lossen. Misschien is het nodig om gerichte training te bieden aan bestuurders die problemen ondervinden op bepaalde aspecten, of alle medewerkers voor te lichten over algemenere trends. Dit kunt u doen door instructiebijeenkomsten voor bestuurders organiseren, met onderwerpen als snelheid, vermoeidheid of rijden in de winter. Ook kunt u

regelmatig communiceren via mailbulletins of één-op-ééngesprekken.

Op de lange termijn hebt u betrokken bestuurders nodig om steeds hoge normen in acht te houden. Er zijn een aantal manieren om dit te bevorderen.



COMMUNICEREN MET BESTUURDERS

De verbetering van rijprestaties werkt het beste wanneer u een negatieve aanpak – straffen en disciplineren – mijdt. Er zijn tactieken om bestuurders op een positieve manier aan te zetten tot verbetering. Dit zijn onder andere:

INSTRUCTIEBIJEENKOMSTEN VOOR MEDEWERKERS

Instructiebijeenkomsten – persoonlijk, per afdeling of plenair – zijn een waardevolle manier om het besef van belangrijke problemen en onderkenning van medewerkers te bevorderen. U kunt zulke bijeenkomsten in de loop van het jaar regelmatig houden om voorlichting en feedback te geven over diverse aspecten van de veiligheid van de bestuurder en efficiënt rijden.

STIMULANSEN

U kunt bestuurders belonen wanneer ze vooraf overeengekomen targets halen. Voorbeelden van beloningen zijn financiële bonussen (al zijn die moeilijk in te trekken, en worden ze al snel verwacht als onderdeel van het standaardbeloningspakket), prijzen en geschenken, of een beloning in het kader van persoonlijke ontwikkeling, zoals promotie en vakkwalificaties. Ook eenvoudige initiatieven, zoals interne competities gericht op erkenning van medewerkers, blijken sterk motiverend te zijn. (Zie Speltechnieken toepassen)

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Prestatiedoelen en erkenning kunt u opnemen in de functioneringsgesprekken in het kader van plannen voor continue professionele ontwikkeling. In combinatie met training voor bestuurders biedt u een nog sterker verbetertraject.

SPELTECHNIEKEN TOEPASSEN

Het toepassen van speltechnieken – zoals punten scoren en competitie – is een betrekkelijk nieuw concept om aan te zetten tot verbetering. Het is ontleend aan de populariteit van videospellen en kan een goede manier zijn om bestuurders te stimuleren door gezonde concurrentie. U kunt ranglijsten opstellen aan de hand van de score van OptiDrive 360 of belangrijke KPI's, zoals brandstofverbruik. Bestuurders kunnen individueel meedoen of in teams, waarbij prijzen worden uitgelooft aan de topperstuurders of degenen die de grootste verbetering hebben geboekt.



Het kan enorme voordelen opleveren om best practices in te voeren voor de rijstijl, onderbouwd met telematica.

Wanneer deze combinatie goed wordt geïmplementeerd, kunnen onze klanten wel 20 procent of meer op brandstof besparen. Dit staat nog los van besparingen op onderhoud en de verbeterde veiligheid voor de bestuurder. Het is belangrijk dat alle bestuurders, nieuwe en huidige, beschikken over alle tools en processen. Zo hebben ze de structuur om voortdurend te verbeteren.

HULP NODIG BIJ UW RIJSTIJLPROGRAMMA?
LAAT U ADVISEREN DOOR EXPERTS, **BEL 020 7535 848.**

